

Actividad Curricular	Fundamentos de la resolución colaborativa de conflictos y mediación.
Código	MRC2101
Año / Semestre Carrera	1/1
Créditos SCT y PA	SCT: 2P: 2A: 2
Tipo de Actividad Curricular	Mínima obligatoria
Descripción	<p>Este curso de Fundamentos de la Resolución Colaborativa de Conflictos es de carácter obligatorio y se encuentra ubicado dentro del itinerario formativo en el primer semestre del primer año.</p> <p>El curso introduce a los estudiantes en la resolución colaborativa de conflictos a través del abordaje de las teorías que constituyen la base epistemológica de la disciplina.</p> <p>La metodología a utilizar contempla la discusión y análisis de lectura obligatoria previa específica para cada sesión, la exposición de los temas por el docente y la generación de debates por parte de los estudiantes que fomenten la reflexión teórica de la disciplina y sus repercusiones en la práctica.</p> <p>Este curso se articula con el resto del itinerario formativo al formar en nociones fundamentales de la disciplina.</p> <p>Al final del curso se espera que el estudiante logre comprender las bases teóricas sobre las que se sustentan los diferentes mecanismos colaborativos de resolución de conflictos y en particular la negociación, mediación y conciliación.</p>
Prerrequisitos	No tiene.
Competencia/s Específica/Académica	<p>Tributa a la competencia N° 1.</p> <p>(1) Determina una estrategia de abordaje de conflictos movilizando saberes propios de la resolución colaborativa en contextos interpersonales y/o grupales.</p>
Resultados de Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relaciona los postulados de la teoría del conflicto, de la comunicación humana y de sistemas con la resolución colaborativa de conflictos, en el contexto profesional. 2. Construye una estrategia de abordaje de conflictos, con enfoque colaborativo, en el ámbito del ejercicio de su profesión.
Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	<p>CONTENIDOS CONCEPTUALES:</p> <p>UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE COFLICTOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes históricos de la Resolución Alternativa de Conflictos. • Cultura de la paz y la reconciliación. • Mecanismos adversariales y no adversariales de resolución de conflictos. <p>UNIDAD II: TEORÍA DEL CONFLICTO.</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Concepto• Clasificación.• Características• Pirámide de la disputa de Sander• Pirámide de necesidades• Ciclo del conflicto (escalada, desescalada, estancamiento)<ul style="list-style-type: none">a) Escaladab) Desescaladac) Estancamiento• Causas del conflicto<ul style="list-style-type: none">a) Los bienes como causa del conflictob) Los principios como causa del conflictoc) El territorio como causa del conflictod) Las relaciones interpersonales implícitas como causa del conflicto<ul style="list-style-type: none">-Diferencias de poder-Expectativas dentro de las relaciones• Actitudes frente al conflicto• Valor positivo del conflicto• Formas de solución de los conflictos<ul style="list-style-type: none">a) Formas adversarialesb) Formas no adversariales <p>UNIDAD III: TEORIA DE LA COMUNICACIÓN HUMANA</p> <ul style="list-style-type: none">• Contextos epistemológicos de la Teoría de la Comunicación.• Rol de la comunicación en la resolución de conflictos<ul style="list-style-type: none">a) Estrategias comunicativas para resolver conflictos<ul style="list-style-type: none">- Estrategias positivas- Estrategias negativasb) Presupuestos de la comunicación efectiva<ul style="list-style-type: none">- Escucha activa o agudeza empática- Atender eficaz-Obstáculos para la comunicación efectiva• Diferencias entre los Modelos Explicativos Tradicionales y Actuales de la Comunicación Características de la Comunicación (sintaxis, semántica y pragmática).<ul style="list-style-type: none">a) Axiomas de la comunicaciónb) La imposibilidad de no comunicarc) Los niveles de contenido y de relaciónd) La puntuación de la secuencia de hechose) Comunicación digital y comunicación analógicaf) Interacción simétrica e interacción complementaria• Comunicación patológica• Sintáctica de la comunicación• Semántica de la comunicación• Pragmática de la comunicación <p>UNIDAD IV: TEORIA GENERAL DE SISTEMAS</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes históricos de la Teoría General de Sistemas • Definición de teoría general de sistemas • Cibernética de primer y segundo orden • Sistemas Abiertos v/s sistemas cerrados • Propiedades de los sistemas: totalidad, objetivo, equifinalidad • Concepto <ul style="list-style-type: none"> a) Clasificación. b) Características • Conceptos homeostasis, morfogénesis familiar, recursividad, negentropía, equilibrio, equifinalidad, perturbación, entropía, relaciones (simbióticas, sinérgicas, superfluas), atributos, contexto, subsistemas, permeabilidad, estabilidad • Homeostasis y morfogénesis familiar • Retroalimentación positiva y negativa • Familia como sistema y subsistemas. <ul style="list-style-type: none"> a) Subsistema conyugal. b) Subsistema parental. c) Subsistema filial. <p>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES Reflexionar sobre la importancia de las bases teórica de la resolución colaborativa de conflictos y su relación con la práctica.</p> <p>CONTENIDOS ACTITUDINALES Valorar la resolución colaborativa de conflictos y su contribución a la cultura de la paz y la reconciliación.</p>
Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas guiadas. - Exposición docente - Debate de temas - Uso de plataforma Educa
Estrategias de evaluación	<p>Ensayo reflexivo sobre la relación entre los postulados de la teoría del conflicto, de la comunicación humana y de sistemas con la resolución colaborativa de conflictos, en el contexto profesional y los criterios para la construcción de una estrategia de abordaje de conflictos, con enfoque colaborativo, en el ámbito del ejercicio de su profesión. (100%)</p>
Bibliografía	<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</p> <p>Bertalanffy, L. (1987). Tendencias en la Teoría General de Sistemas. Madrid: Editorial Alianza.</p> <p>Gozaíni, O. (1995). Formas Alternativas para la Resolución de Conflictos. Argentina. Editorial Depalma.</p> <p>Highton, E., Alvarez, G. (1996). Mediación para resolver conflictos. Buenos Aires: Editorial Ad Hoc</p> <p>Johansen, B. (1999). Introducción a la Teoría General de Sistemas. México: Editorial Limusa</p> <p>Soler, R. (2002). El Arbitraje, La Conciliación y la Mediación. Métodos Alternos de Resolución de Conflictos. Panamá. Editorial Universal Books.</p>

Munduate, L. (2011). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Editorial Pirámide
Serrano, M. (2007). Teoría de la comunicación: la comunicación, la vida y la sociedad. Madrid: McGraw-Hill
Smith, A. (1984). Comunicación y cultura. La teoría de la comunicación humana. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión
Suarez, M. (1996). Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós.
Watzlawick, P. (1981). Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas. Barcelona: Editorial Herder.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

Schreiter, R. (1998). Violencia y reconciliación: misión y ministerio en un orden social en cambio. Salamanca: Sal Terrae.