

Actividad Curricular	Gestión de Personas
Código	MRC 2202
Año / Semestre Carrera	1/2
Créditos SCT y PA	SCT :2 P:2 A:2
Tipo de Actividad Curricular	Optativa
Descripción	<p>El curso sobre Gestión de Personas es de carácter Electivo y se encuentra ubicado el segundo semestre del primer año.</p> <p>En este curso el estudiante adquirirá los conocimientos y herramientas sobre las funciones de gestión de las personas en las diferentes fases de reclutamiento, selección desarrollo, evaluación y desvinculación del recurso humano, lo anterior en coherencia con los principios de la resolución colaborativo.</p> <p>Para el proceso de enseñanza-aprendizaje se utilizan como metodologías clases prácticas con desarrollo de casos, talleres, videos de refuerzo, clases expositivas y revisión de lecturas obligatorias que se respaldarán en relatorías o resúmenes individuales.</p> <p>Al final del curso se espera que el estudiante identifique las ventajas de cuidar los espacios laborales y la generación de políticas de autocuidado con énfasis en las personas que atienden público y/o trabajan con personas en conflicto.</p>
Prerrequisitos	No tiene
Competencia/s Específica/Académica	<p>La competencia a la que tributa este curso es la N°2.</p> <p>(2) Genera un proceso comunicacional efectivo conforme a los principios de la resolución colaborativa de conflictos, con pertinencia intercultural, facilitando acuerdos entre partes.</p>
Resultados de Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifique las ventajas de cuidar los espacios laborales y la generación de políticas de autocuidado con énfasis en las personas que atienden público y/o trabajan con personas en conflicto. 2. Diagnostique estratégicamente un determinado entorno de intervención mediante la utilización de metodologías participativas para elaborar diagnósticos de problemáticas en el contexto de espacios laborales.
Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	<p>CONTENIDOS CONCEPTUALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción <ol style="list-style-type: none"> a) Persona y dignidad humana b) Las organizaciones en la Era del Conocimiento

	<ul style="list-style-type: none">c) Cultura Organizacional y su impacto en la Gestión del Conocimientod) Clima Organizacional métodos y utilidadese) Principales desafíos en el manejo del Talento Humanof) La gestión como servicio <ul style="list-style-type: none">• Dirección Estratégica del Talento Humano<ul style="list-style-type: none">a) Modelos actuales y emergentes en la gestión de Talento Humanob) Formulación de los objetivos estratégicos de la gestión de Talento Humanoc) Relación entre la estrategia de Talento Humano y la estrategia de la empresad) Procesos claves y prácticas en la gestión de Talento Humano• Reclutamiento y Selección de personas<ul style="list-style-type: none">a) Fuentes de reclutamiento en la era de las comunicacionesb) Elaboración de perfiles y análisis de cargosc) Planificación e implementación del reclutamiento de personasd) Tipos de Entrevista, técnicas y herramientas para un buen manejo de entrevistase) Aplicación de pruebas de selecciónf) Factores determinantes en la selección, métodos y técnicas• Legislación Laboral y Negociación<ul style="list-style-type: none">a) Introducción al Derecho Laboralb) Movilidad internacional y su manejo en el ámbito laboral, previsional y tributarioc) Aplicación de la Teoría del conflicto y la toma de decisiones en el manejo de talento humanod) Técnicas de Comunicación efectiva y de persuasión• Salarios y compensaciones<ul style="list-style-type: none">a) Objetivos de los sistemas de Compensaciones en el contexto actual.b) Metodología de cargos y administración de Compensacionesc) Componentes del Mix de Compensacionesd) Estrategias de Compensacionese) Política de incentivos y Administración de los Beneficiosf) Compensaciones y la retención del Talento• Desarrollo de Capacitación<ul style="list-style-type: none">a) Consideraciones generales para el diseño e implementación de un programa de capacitaciónb) Papel de la Capacitación en la estrategia de la organizaciónc) Diagnóstico de necesidades de capacitaciónd) Fases del proceso de capacitacióne) Administración de la capacitaciónf) El proceso de evaluación de las acciones de capacitacióng) El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y la Franquicia Tributaria-Organismos Técnicos Capacitadores, OTEC y Organismos Técnicos Intermedios para Capacitación OTIC.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del desempeño <ul style="list-style-type: none"> a) Modelos de evaluación de desempeño de personas b) Proceso de evaluación de desempeño c) Métodos para la identificación del desempeño superior d) Evaluación del talento (potencial, competencias, compromiso y resultados) • Gestión del Cambio Organizacional <ul style="list-style-type: none"> a) Cultura corporativa y su influencia en el cambio b) Identificación y clasificación de los stakeholders en un proceso de cambio c) Etapas del proceso de cambio. Modelo de J. Kotter d) Herramientas de comunicación. e) El papel del líder en el cambio. f) Herramientas y métodos para obtener el compromiso de la organización hacia el cambio. g) Coaching organizacional. h) Trabajo en equipo. • Políticas de autocuidado de equipos que intervienen en conflictos. <p>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES Generar políticas de organización de personas Elaborar políticas de autocuidado de equipos que intervienen en conflictos.</p> <p>CONTENIDOS ACTITUDINALES Valorar las estrategias de trabajo con personas fundadas en la gestión colaborativa de conflictos. Valorar las políticas de autocuidado de los equipos de trabajo.</p>
Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje	Las estrategias de enseñanza aprendizaje se enfocarán en el desarrollo de casos, talleres en clase, videos de refuerzo, clases expositivas y revisión de lecturas obligatorias que se respaldarán en “relatorías” o resúmenes individuales.
Estrategias de evaluación	Informe de generación de políticas de gestión de personas y autocuidado de equipos. (100%)
Bibliografía	<p>Bohlanderr, G. Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones, Idalberto Chiavenato, editorial McGraw-Hill/Interamericana, 2007</p> <p>Bonache, J. Administración de recursos humano. Editorial Cengage Learning, Año 2008</p> <p>Cabrera, A. Dirección estratégica de personas: evidencias y perspectivas para el siglo XXI, Ángel Cabrera Editorial, Times- Prentice Hall, Año 2002.</p> <p>Comisión Teológica Internacional (1983). Dignidad y derechos de la persona humana. Disponible en: http://www.vatican.va/roman_curia/congregations/cfaith/cti_documents/rc_cti_1983_dignita-diritti_sp.html</p>

	<p>Pontificio Consejo Justicia y Paz (2005). Compendio de Doctrina Social de la Iglesia. Santiago: San Pablo.</p>
--	---