

Actividad Curricular	La Persona del Mediador
Código	MRC2203
Año / Semestre Carrera	1/2
Créditos SCT y PA	SCT :2P:2 A:2
Tipo de Actividad Curricular	Optativa
Descripción	El curso sobre La Persona del Mediadores de carácter Electivo y se encuentra ubicado el segundo semestre del primer año. En este curso el estudiante revisará los aspectos personales que se manifiestan al tomar contacto con una situación de conflicto. En este sentido, parte de la base que los mediadores no abordan los conflictos con los cuales trabajan desde un punto neutro, sino al contrario, lo hacen desde sus propias preconcepciones, prejuicios y estándares de evaluación de las situaciones particulares. Los conflictos generan emociones en el mediador, las que en el plano profesional son denominadas resonancias, las que pueden facilitar u obstaculizar el proceso de intervención. Por esto, el curso se centra en las variables internas del mediador en formación para que logre identificar sus propias posturas, actos de significado y modelos comprensivos desde donde evalúa e interviene en situaciones de alta intensidad emocional. La estrategia de enseñanza-aprendizaje consistirá en realizar un trabajo introspectivo, análisis de casos y reflexión sobre las variables personales que emergen ante la exposición a casos de Mediación. Al final del curso se espera que el estudiante reconozca las variables personales que se encuentran a la base de sus percepciones sobre los casos de mediaciones en los cuales interviene y analice los factores facilitadores y obstaculizadores que emergen en su propio operar al enfrentarse a un conflicto de mediación.
Prerrequisitos	No tiene.
Competencia/s Específica/Académica	La competencia a la que tributa el curso es la N° 2. (2) Genera un proceso comunicacional efectivo conforme a los principios de la resolución colaborativa de conflictos, con pertinencia intercultural, facilitando acuerdos entre partes.
Resultados de Aprendizaje	1. Reconoce las variables personales que se encuentran a la base de sus percepciones sobre los casos de mediaciones en los cuales interviene 2. Identifica y Analiza los factores facilitadores y obstaculizadores que emergen en su propio operar al enfrentarse a un conflicto de mediación.

Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	CONTENIDOS CONCEPTUALES • El mediador como persona • Emociones • Resonancias • Neutralidad e Imparcialidad • Conflicto y espectro emocional • Valor positivo del Conflicto • Constructivismo y Ciencias Sociales CONTENIDOS PROCEDIMENTALES Analizar los estados emocionales que aparecen ante un caso particular y realizar representaciones y contactarse con las emociones que aparecen en el mediador desde una mirada personal y profesional. CONTENIDOS ACTITUDINALES Autoexploración, como capacidad para interesarse en descubrir los aspectos personales que influyen en la percepción de los casos de mediación Valorar la diversidad Autocrítica, en el sentido de revisar las propias actuaciones desde un prisma diferente e integrar aspectos personales a la intervención.
Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje	- Clases expositivas - Análisis de Casos reales - Sistematización individual y grupal de conclusiones - Debates - Simulaciones - Uso de plataforma educa
Estrategias de evaluación	- Pautas de Observación de Caso (25%) - Exposición Oral (25%) - Juego de Rol evaluado (25%) - Sistematización personal (25%)
Bibliografía	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Suares, M. El Espejo de los Mediadores. Paidós. 2009. White, M. El enfoque narrativo en la experiencia de los terapeutas. Editorial Gedisa. 2002.