

Actividad Curricular	Proceso de mediación
Código	MRC2102
Año / Semestre Carrera	1/1
Créditos SCT y PA	SCT: 3 P: 2A: 3
Tipo de Actividad Curricular	Mínima obligatoria
Descripción	<p>El curso Proceso de mediación es de carácter obligatorio y se encuentra ubicado dentro del itinerario formativo en el primer semestre del primer año.</p> <p>Este curso introduce a los estudiantes en el proceso de mediación y su aplicación a diversos ámbitos en los que se presentan conflictos interpersonales e intergrupales. Mediante este curso se busca que el estudiante comprenda y aplique el proceso de mediación en su conjunto, sus bases, estructura, etapas y modelos de intervención. La metodología a utilizar consiste en lecturas guiadas, clases expositivas, el abordaje de casos prácticos, reales y simulados y talleres de simulación del rol del mediador en equipo.</p> <p>Este curso se articula con el resto del itinerario formativo al formar en los aspectos centrales de uno de los métodos colaborativos de resolución de conflictos por excelencia: la mediación.</p> <p>Al final del curso se espera que el estudiante logre conducir procesos de mediación, en nivel medio, aplicado a distintos contextos, para posteriormente en los cursos siguientes adquirir las herramientas especiales para cada ámbito de aplicación.</p>
Prerrequisitos	No tiene.
Competencia/s Específica/Académica	<p>Tributa a la competencia N°2 y N° 4.</p> <p>(2) Genera un proceso comunicacional efectivo conforme a los principios de la resolución colaborativa de conflictos, con pertinencia intercultural, facilitando acuerdos entre partes</p> <p>(4) Conduce procesos de mediación en situaciones de conflictos interpersonales y/o grupales</p>
Resultados de Aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce los postulados del proceso de mediación en general aplicables a distintas áreas del derecho 2. Conduce un proceso de mediación, en un nivel medio, aplicando las etapas y los modelos de mediación en el contexto profesional.
Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	<p>CONTENIDOS CONCEPTUALES</p> <p>UNIDAD I: PROCESO DE MEDIACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualización • Antecedentes históricos • Características del proceso

	<ul style="list-style-type: none">• Principios de la mediación: confidencialidad, imparcialidad, voluntariedad, flexibilidad• Ventajas del proceso• Etapas del proceso de mediación<ul style="list-style-type: none">a) Etapas previasb) Etapas de la mediación propiamente talc) Etapa del contactod) Etapa del contextoe) Etapa de los hechosf) Etapa de las alternativasg) El acuerdoh) Homologacióni) Seguimiento <p>UNIDAD II: ROL DEL MEDIADOR</p> <ul style="list-style-type: none">• Perfil del mediador• Características• Atribuciones• Formación del mediador• Requisitos legales para ser mediador familiar. El registro de mediadores• Aspectos éticos y rol del mediador<ul style="list-style-type: none">a) Código de ética del mediadorb) Tipos de dilemas éticos<ul style="list-style-type: none">- Ética y conflicto de intereses- Consentimiento informado <p>UNIDAD III: MODELOS DE MEDIACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none">• Modelo de Harvard<ul style="list-style-type: none">a) Negociaciónb) Fundamentaciónc) Principios:<ul style="list-style-type: none">- Separación entre las personas y el problema- Concentrarse en los intereses y no en las posiciones- Aprender a generar opciones de mutuo beneficio- Negociar con criterios objetivos.• Modelo transformativo<ul style="list-style-type: none">a) La revalorización y el reconocimientob) Dimensionesc) El fortalecimiento del yod) Superar los límites del yo para relacionarse con otrose) Esquemas generales de comportamiento del mediador<ul style="list-style-type: none">- Micro enfoque en los aportes de las partes- Alentar la deliberación y la decisión de las partes- Alentar la utilización de las perspectivas.• Modelo circular narrativo.<ul style="list-style-type: none">a) Fundamentaciónb) Aportes de diversas teorías<ul style="list-style-type: none">- Teoría moderna de la comunicación humana- Teoría general de los sistemas
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Teoría del observador - Teoría de la narrativa - Otras teorías vinculadas al Modelo. <p>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES Conducir procesos de mediación en un nivel medio.</p> <p>CONTENIDOS ACTITUDINALES Valorar la mediación como mecanismo colaborativo de resolución de conflictos Actuaren el desarrollo del proceso de medicación respetando la diversidad cultural de su contexto. Trabajar colaborativamente integrando equipos.</p>
Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas guiadas y análisis de documentos - Clases expositivas con dinámicas de discusión - Simulación de casos reales y Resolución de práctica de casos - Talleres de simulación en equipo. - Uso de plataforma educa
Estrategias de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Prueba escrita de conocimientos (40%) - Simulación de procesos de mediación en equipo (60%)
Bibliografía	<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</p> <p>Allende, L. (2002). El proceso de Mediación. Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chile</p> <p>Caivano, M., Gobbi, M. y Padilla, R. (1997). Negociación y mediación. Buenos Aires. Editorial Ad Hoc.</p> <p>Highton, E., Álvarez, G. (1996). Mediación para resolver conflictos. Buenos Aires: Editorial Ad Hoc</p> <p>Bernal, T. (2006). La Mediación. Madrid: Editorial</p> <p>Farré, S. (2004). Gestión de conflictos: Taller de mediación: un enfoque socio afectivo. Barcelona: Editorial Ariel</p> <p>Moore, C. (1995). El proceso de mediación. Buenos Aires: Ediciones Granica</p> <p>Munduate, L. (2011). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Editorial Piramide</p> <p>Schilling, M. (2005). Manual de mediación. Santiago de Chile: Editorial Cuatro Vientos</p> <p>Suares, M. (1996). Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas. Buenos Aires: Paidós.</p> <p>Vinyamata, E. (2003). Aprender mediación. Barcelona: Paidós.</p>