

Actividad Curricular	Gestión colaborativa de conflictos familiares
Código	MRC2103
Año / Semestre Carrera	1/1
Créditos SCT y PA	SCT: 7P: 5A: 7
Tipo de Actividad Curricular	Mínima obligatoria
Descripción	Este es un curso obligatorio que se sitúa en el primer semestre del primer año. En este curso se especializa a los estudiantes en la resolución de conflictos familiares en cuanto aborda la mediación como mecanismo colaborativo de resolución de conflictos aplicado al ámbito familiar y las cuestiones fundamentales del derecho de familia aplicable a dichos procesos. Este curso se articula con el resto del itinerario en cuanto aborda una temática de gran aplicación práctica como es la solución colaborativa de conflictos aplicada al ámbito de la justicia de familia. Al finalizar el curso se espera que el estudiante a través de un proceso reflexivo logre conducir procesos de mediación familiar.
Prerrequisitos	No tiene.
Competencia/s Específica/Académica	Tributa a las competencias específicas N°1, N°2 y N°4. (1) Determina una estrategia de abordaje de conflictos movilizando saberes propios de la resolución colaborativa en contextos interpersonales y/o grupales. (2) Genera un proceso comunicacional efectivo, conforme a los principios de la resolución colaborativa de conflictos, con pertinencia intercultural, facilitando acuerdos entre las partes. (4) Conduce procesos de mediación en situaciones de conflictos interpersonales y/o grupales.

Resultados de Aprendizaje	1. Determina una estrategia de resolución de conflictos familiares en el contexto profesional. 2. Analiza procesos de mediación familiar observados en contextos reales por un mediador experto. 3. Conduce procesos de mediación, movilizando los saberes de la mediación, en el ámbito específico de la mediación familiar.
Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	CONTENIDOS CONCEPTUALES UNIDAD I: FAMILIA DERECHOS HUMANOS Y CONSTITUCIÓN. • La concepción y valoración de la familia en distintas tradiciones culturales, religiosas y filosóficas. • Concepto e historia de los Derechos Humanos. • Catálogos de Derechos Humanos. • Relación del derecho interno con el derecho internacional de los Derechos Humanos. • Mecanismos de protección. • La protección de la familia en la Constitución chilena. • La protección de la familia en los tratados internacionales. • El concepto de familia en la Constitución y en el ámbito de los Derechos Humanos. • El proceso de modernización como contexto de la situación de la familia. UNIDAD II: CICLO VITAL FAMILIAR Y ETAPAS DEL DESARROLLO • Etapas del ciclo vital familiar a) Formación de pareja b) Crianza inicial de los hijos c) Familia con hijos pre-escolares d) Familia con hijos escolares e) Familia con hijos adolescentes f) Familia en plataforma de lanzamiento g) Familia de edad media • Crisis normativas en la familia a) Concepto de crisis familiar b) Crisis normativas y crisis no normativas c) Tipos de crisis normativas y las etapas del ciclo vital familiar • Genograma a) Concepto b) Estructura de un genograma familiar UNIDAD III: INFANCIA Y ADOLESCENCIA. • La infancia ante la mediación. • Responsabilidad de padres y derechos de los niños a) Tipos de separación de padres y participación de niños en mediación familiar b) Síndrome alienación parental y participación de niños en mediación familiar

	- Participación de niños en procesos de mediación y etapas del desarrollo a) Participación de niños en etapa escolar en mediación familiar b) Participación de adolescentes en mediación familiar c) Técnicas para el trabajo con niños (as) y adolescentes en mediación familiar - Desarrollo psicológico del niño y del adolescente a) Concepto desarrollo psicológico b) Vínculo y Relación de apego. c) Áreas de desarrollo evolutivo. d) Etapas de desarrollo infantojuvenil. - Aspectos generales en la intervención con niños y adolescentes a) Entrevista con niños y adolescentes. UNIDAD IV: DERECHOS DEL NIÑO E INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO. - Fuentes normativas de los derechos del niño. - Evolución histórica de las leyes sobre infancia. - Convención de los derechos del niño. - Principios de la convención. - Desarrollo de los derechos del niño. - El interés superior del niño. UNIDAD V: MEDIACIÓN FAMILIAR - Regulación de la mediación familiar en Chile. - Principios de la mediación familiar. a) Voluntariedad. b) Igualdad. c) Confidencialidad. d) Imparcialidad. e) Interés superior del niño. f) Opiniones de terceros. - Etapas del proceso de mediación familiar. - Redacción de actas de mediación a) Tipos de actas de mediación b) Actas de término c) Actas de acuerdo d) La homologación. e) Distinción de las actas de mediación de los informes socioeconómicos y psicológicos. - Rol, responsabilidad profesional y ética del mediador familiar.
--	---

	UNIDAD VI: TÉCNICAS DE MEDIACIÓN • Técnicas de Mediación • Técnicas de Intervención del Modelo de Mediación Familiar de Harvard: Rol de abogado del diablo, contrastación con criterios objetivos, lluvia de ideas, parafraseo, M.A.A.N. • Técnicas de Intervención del Modelo Transformativo: Técnicas del Modelo Transformativo: Microfoco de las contribuciones de las partes, Deliberación y adopción de decisiones, Aplicación de perspectivas • Técnicas de intervención del Modelo Circular Narrativo: Preguntas exploradoras y transformadoras, legitimación y reencuadre. Profundización de las técnicas de mediación familiar, Construcción de historia alternativa, La pregunta del milagro, Otras técnicas avanzadas de intervención en mediación familiar. UNIDAD VII: MEDIACIÓN FAMILIAR Y VIOLENCIA DE PAREJA • Aspectos teóricos sobre la violencia de pareja a) Concepto b) Clasificación – tipología c) Características d) Consecuencias • Modelos teóricos que explican la ocurrencia de violencia de pareja a) Perspectiva de género b) Perspectiva interaccional: pauta simétrica/pauta complementaria • Formas de violencia de pareja desde la perspectiva interaccional a) Violencia castigo b) Violencia agresión c) Violencia reactiva d) Violencia castigo con simetría latente • Mediación familiar y violencia de pareja • Estrategias de intervención en mediación en casos que presenten antecedentes de violencia de pareja. UNIDAD VIII: MEDIACIÓN FAMILIAR E INTERCULTURALIDAD. • Concepto de interculturalidad. • La pertinencia cultural en los procesos de mediación familiar. • Análisis de la práctica en la Región de la Araucanía. • Modelo de intervención.
--	---

	UNIDAD IX: DERECHO PENAL DE LA FAMILIA. • La familia en el derecho penal • Delitos vinculados en la familia. UNIDAD X: SISTEMA NACIONAL DE MEDIACIÓN. • Evolución del reconocimiento legal de la mediación en Chile. • Implementación de la Mediación Previa. • Registro de Mediadores Familiares. • Licitaciones Públicas de Servicios de Mediación Familiar. • Funcionamiento del Sistema de Mediación Familiar Licitado. CONTENIDOS PROCEDIMENTALES Análisis crítico de la observación de casos reales de mediaciones familiares ejecutadas por mediador experto. Conducción de procesos de mediación, aplicado al ámbito específico de la mediación familiar, en un nivel alto. CONTENIDOS ACTITUDINALES Valorar la mediación como mecanismo de resolución de conflictos aplicado al ámbito familiar. Valoración y respeto de la diversidad.
Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje	Se desarrollarán principalmente las siguientes actividades: - Lecturas guiadas. - Clases expositivas. - Revisión de videos. - Observación de casos reales de mediación familiar. - Simulaciones de procesos de mediación familiar. - Exposición de informes - Uso de plataforma educa
Estrategias de evaluación	Se emplearán las siguientes estrategias de evaluación: - Prueba escrita de conocimientos. (25%) - Informe sobre observación de caso real de mediación familiar. (25%) - Exposición de caso observado. (25%) - Simulación proceso de mediación familiar. (25%)
Bibliografía	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Bernal, T. (1998). La mediación. Una solución a los conflictos de ruptura de pareja. Madrid: Colex.

	Cárdenas, E. (1998). La mediación en conflictos familiares. Buenos Aires: Lumen, Buenos Aires CourtE. (2000) Nueva Ley de Filiación, Editorial Jurídica Conosur, Segunda edición, Santiago. Curi, S. y Gianella, C. (2003). Mediación y violencia familiar en el contexto judicial. Revista La Ley, vol.3 Diez, F. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires: Paidós Perrone, R. y Nannini, M. (2005). Violencia y abusos sexuales en la familia. Buenos Aires: Paidós Ramos, R. (2000). Derecho de Familia, Tomo I. Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chile Ramos, R. (2000). Derecho de Familia, Tomo II. Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chile Suares, M. (2002). Mediando en sistemas familiares. Buenos Aires: Paidós, Buenos Aires Ulriksen, G. (2002). Derechos de los menores. Santiago de Chile: Ediciones Jurídicas la Ley BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA Cid, A., Momberg, M. y Salazar, D., (2005). Mediación y VIF: de la negación a la Intervención. Revista Centro de Resolución Alternativa de Conflictos, vol. 5 Folger, J. y Bush, B. (1996). La promesa de la mediación. Buenos Aires: Granica García, L. (2003). Mediación familiar: prevención y alternativa al litigio en los conflictos familiares. Madrid: Editorial Dykinson Grün, A y Bogner, M. (2008). Vivir es una aventura. Claves de la vida en familia. Salamanca: Sal Terrae. Haynes, J.; Haynes, G. (1997). La Mediación en el Divorcio. Buenos Aires. Editorial Granica. Moratalla, A. (2012). Ética de la Vida familiar. Bilbao: DDB. Ortemberg, O. (1999). La formación del mediador familiar y su intervención en el divorcio. Buenos Aires: Biblos LEYES Ley N° 19.947 de Matrimonio Civil. Ley N° 19.968 que crea los Tribunales de Familia. Ley N° 14.908 sobre abandono de familia y pago de pensiones alimenticias. Ley N° 16.618 de Menores. Ley N° 20.680 para proteger la integridad del menor en caso de que los padres vivan separados.
--	---