

Actividad Curricular	La interculturalidad en la solución colaborativa de conflictos
Código	MRC2105
Año / Semestre Carrera	1 / 2
Créditos SCT y PA	SCT: 1P: 1A: 1
Tipo de Actividad Curricular	Mínima obligatoria
Descripción	Este curso sobre la interculturalidad en la solución colaborativa de conflictos se encuentra ubicado dentro del itinerario formativo el segundo semestre del primer año. Durante el desarrollo de este curso se analizarán los elementos interculturales que influyen y determinan un proceso de resolución colaborativa de conflictos. Asimismo, se desarrollarán estrategias a aplicar a casos concretos considerándolas especiales particularidades socioculturales de nuestra realidad local, facilitando de esta forma el acuerdo entre las partes. Este curso se articula con el resto del itinerario formativo al tratar en profundidad un tema transversal al programa de Magíster. Al final del proceso se espera que los estudiantes valoren la pertinencia cultural aplicada a los procesos colaborativos de resolución de conflictos e identifiquen estrategias que permitan el adecuado abordaje de los conflictos en esta temática.
Prerrequisitos	No tiene
Competencia/s Específica/Académica	Tributa a la competencia N°2 (2) Genera un proceso comunicacional efectivo conforme a los principios de la resolución colaborativa de conflictos, con pertinencia intercultural, facilitando acuerdos entre partes.
Resultados de Aprendizaje	Identifica y aplica estrategias idóneas para la resolución colaborativa de conflictos, con pertinencia intercultural, en el ámbito profesional.
Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales)	CONTENIDOS CONCEPTUALES UNIDAD I: ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LA CULTURA Y SU DINÁMICA UNIDAD II: LA INTERCULTURALIDAD COMO PROCESO DE COMUNICACIÓN ENTRE CULTURAS • Concepto de Interculturalidad • Características de la interculturalidad

	• Pluriculturalidad, multiculturalidad e identidad cultural • Fundamentos de la interculturalidad • Ámbitos de aplicación de la interculturalidad • Finalidad y objetivo de la interculturalidad • La necesidad de promover la interculturalidad • La interculturalidad en América Latina y en Chile • Reconocimiento de la interculturalidad en el ordenamiento jurídico interno e Internacional. • La resolución pacífica de las controversias como característica de la interculturalidad • Incidencia de la interculturalidad en la resolución colaborativa de conflictos • Importancia de la interculturalidad como elemento determinante en un conflicto. UNIDAD III: LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL • Concepto • Mediación preventiva, rehabilitadora y creativa • Características de la mediación intercultural • Necesidad de la mediación intercultural • Sujetos intervinientes • La importancia de la comunicación como primer paso para establecer relaciones armónicas en el contexto de la interculturalidad • Dificultades de la mediación intercultural • La vulnerabilidad y la discriminación como elementos a superar mediante la mediación intercultural. • Utilidad de mediación intercultural • Requisitos para que opere la mediación intercultural • Competencias con las que debe contar el mediador intercultural • Limitaciones a la mediación intercultural • Técnicas de abordaje de la mediación intercultural. CONTENIDOS PROCEDIMENTALES Aplicación de estrategias para la resolución colaborativa de conflictos en diversos contextos socioculturales CONTENIDOS ACTITUDINALES Valoración y respeto de la diversidad Consideración y relevancia de lo intercultural en la resolución colaborativa de conflictos.
Estrategias de Enseñanza y de Aprendizaje	- Lecturas guiadas. - Clases expositivas. - Resolución de casos. - Uso de plataforma educa.

Estrategias de evaluación	Ensayo sobre aplicación de estrategias a los procesos colaborativos de resolución de conflictos, que permitan concretar la pertinencia cultural. (100%)
Bibliografía	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Chase Oscar G., Derecho, cultura y ritual. Sistemas de resolución de controversias en un contexto intercultural. Marcial Pons, Madrid, 2011 Boqué Torremorell María C, Cultura de mediación y cambio social, Barcelona: Gedisa, 2003. Kritek Phyllis B., La negociación en una mesa despareja. Un abordaje práctico para trabajar con las diferencias y la diversidad. Buenos Aires: Granica, cop.1998 Marques CebolaCátia , La mediación Marcial Pons, 2013 Linck Delfina, El valor de la mediación. Ed. Ad-Hoc, Buenos Aires, 1997. Lucas María L., Métodos no jurídicos de resolución de conflictos como instrumentos de la pacificación social. Editorial Contexto, 2012. Salgado Rocha, Jorge, Educación, Desarrollo y Multiculturalidad. Editorial Colegio de Profesores de Chile, 2005. Schnitman Dora F. (compiladora), Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas. Ediciones Granica S.A., 2000. Barcelona, España Schnitman Dora F. - Schnitman Jorge (compiladores), Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos. Buenos Aires [etc.]: Granica, 2000 Zapata-Barrero, Ricardo, Multiculturalidad e inmigración, Síntesis, 2004 BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA <u>Richard W. Brislin</u>, Understanding Culture's Influence on Behavior, Harcourt College Publishers, 2000. <u>Richard W. Brislin</u>, Working with Cultural Differences: Dealing Effectively with Diversity in the Workplace, Greenwood Publishing Group, 2008.